

 BORTZIRIETAKO HIRI-HONDAKINEN MANKOMUNITATEA	<h1>ZERBITZUEN KARTA</h1>	KODEA	OR.
		2 ERANSKINA MC	10/10
		Data	Berr.
		2006ko iraila	1

ZERBITZUAK HOBETZEA

Eman beharreko zerbitzuak hobetu nahian, Mankomunitateak honako informazioa aztertzen du:

- Ezarritako adierazleen emaitzak.
- Ezadostasunak eta barne desbideratzeak.
- Enpresa esleipendunen kalitatea eta betetze maila.
- Erreklamazioak eta iradokizunak.
- Herritarren gogobetetze mailari buruzko azterketak.