

 <p>BORTZIRIETAKO HIRI-HONDAKINEN MANKOMUNITATEA</p>	<h1>CARTA DE SERVICIOS</h1>	CÓDIGO	PAG.
		ANEXO 2 MC	10/10
		Fecha	Rev.
		Sept. 06	1

MEJORA DE LOS SERVICIOS

Con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados, la Mancomunidad analiza la siguiente información:

- Resultados de los indicadores establecidos.
- No conformidades y desviaciones internas.
- Calidad y grado de cumplimiento de las empresas adjudicatarias
- Reclamaciones y sugerencias.
- Estudios de satisfacción de la ciudadanía.