

|   |                            |                 |             |
|---|----------------------------|-----------------|-------------|
|  <p>BORTZIRIETAKO<br/>HIRI-HONDAKINEN MANKOMUNITATEA</p> | <h1>MANUAL DE CALIDAD</h1> | <b>CÓDIGO</b>   | <b>PAG.</b> |
|   |                            | <b>MC</b>       | 1/13        |
|   |                            | <b>Fecha</b>    | <b>Rev.</b> |
|   |                            | <b>Enero 06</b> | <b>0</b>    |

## DERECHOS DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

Los ciudadanos, en sus relaciones con la Mancomunidad, tienen derecho a:

- Disfrutar de los servicios estipulados cuyo alcance y condiciones se regula en la ordenanza correspondiente.
- Ser informados de cualquier modificación y/o alteración de las condiciones anteriores.
- Recibir información anual sobre tasas, grado cumplimiento compromisos, modificaciones en el servicio.
- Formular sugerencias y reclamaciones en relación al servicio recibido.
- .....

## USO RESPONSABLE DEL SERVICIO Y COLABORACIÓN CIUDADANA

Para una adecuada prestación del servicio, la Mancomunidad requiere la colaboración ciudadana solicitando un uso responsable del servicio que se concreta en el:

- Respeto por los lugares establecidos para la recogida de basura
- Responsabilidad con los horarios/ días de recogida acordados
- Cumplimiento de las directrices establecidas por la Mancomunidad en relación a los diferentes tipos de recogidas.
- Buen uso y mantenimiento de los contenedores
- La aplicación de los criterios de separación de residuos en el domicilio particular.